

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
OFICINA EJECUTIVA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Programa Operativo Anual Informe de Gobierno

VINCULACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL							CALENDARIZACIÓN DE METAS												MEDIOS DE VERIFICACIÓN		
Unidad Administrativa Responsable	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Programa Presupuestario	Objetivo general	Nombre del indicador o actividad	Definición del indicador o actividad	Tipo de indicador o actividad	Método de cálculo	Sentido del indicador o actividad	Unidad de medida del indicador o actividad	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic	
Dirección Particular	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	P160 Planeación institucional ejecutiva	La administración pública municipal realiza el Informe de Gobierno Anual.	Porcentaje de cumplimiento del Informe de Gobierno.	Relación porcentual del número de Informes de Gobierno solicitados según la Ley de Gobierno del Estado de Nuevo León que fueron efectivamente realizados en el periodo actual.	Estratégico	(Número de Informes de Gobierno realizados y presentados en tiempo y forma / Número de Informes de Gobierno solicitados según la Ley de Gobierno del Estado de N.L.) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%													100%	Registros de la Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal.

Programa Operativo Anual de Comunicación

VINCULACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL							CALENDARIZACIÓN DE METAS												MEDIOS DE VERIFICACIÓN				
Unidad Administrativa Responsable	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Programa Presupuestario	Objetivo general	Nombre del indicador o actividad	Definición del indicador o actividad	Tipo de indicador o actividad	Método de cálculo	Sentido del indicador o actividad	Unidad de medida del indicador o actividad	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic			
Dirección de Comunicación Social	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Medios de difusión de la administración utilizados.	Porcentaje de uso de medios de difusión.	Relación porcentual del número de medios de difusión utilizados por la administración pública municipal en el periodo actual.	Gestión	(Número de medios de difusión empleados en el periodo actual / Número total de medios de difusión de la administración pública municipal) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%														100%	Registros de la Dirección de Comunicación Social.	
Dirección de Estrategia Digital	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	26. Optimizar la gestión y respuesta a los reportes ciudadanos en el municipio mediante un sistema de atención eficiente y coordinado, que garantice la satisfacción de la ciudadanía en la resolución de reportes.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Atención a gestiones ciudadanas.	Porcentaje de gestiones ciudadanas atendidas a través de redes sociales.	Relación porcentual del número de gestiones ciudadanas recibidas a través de redes sociales que recibieron un seguimiento por parte de la Dirección de Estrategia Digital en el periodo actual.	Gestión	(Número de gestiones ciudadanas atendidas en el periodo actual / Total de gestiones ciudadanas recibidas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Registros de la Dirección de Estrategia Digital.
Dirección de Estrategia Digital	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Alcance en redes sociales.	Porcentaje de cumplimiento de alcance en redes sociales.	Relación porcentual del alcance proyectado en las redes sociales activas de la administración pública municipal que fue efectivamente alcanzado en el periodo actual.	Gestión	(Alcance en redes sociales activas registrado en el periodo actual/ Alcance en redes sociales activas proyectado en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	Registros de la Dirección de Estrategia Digital.
Dirección de Estrategia Digital	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Seguidores contabilizados en redes sociales.	Tasa de variación de seguidores en redes sociales.	Variación del número de seguidores en las distintas cuentas de redes sociales de la administración pública municipal respecto al periodo anterior.	Gestión	((Sumatoria del número de seguidores en redes sociales en el periodo actual / Sumatoria de seguidores en redes sociales en el periodo anterior) - 1) * 100	Ascendente	Tasa de variación	5%														5%	Registros de la Dirección de Estrategia Digital.	
Dirección de Estrategia Digital	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Interacción en redes sociales	Porcentaje de cumplimiento de interacciones en redes sociales.	Relación porcentual de las interacciones proyectadas en las redes sociales activas de la administración pública municipal que fueron efectivamente alcanzadas en el periodo actual.	Gestión	(Interacciones en redes sociales activas registradas en el periodo actual / Interacciones en redes sociales activas proyectadas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	Registros de la Dirección de Estrategia Digital.

Programa Operativo Anual de la Oficina Ejecutiva de la Presidencia Municipal

VINCULACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL							CALENDARIZACIÓN DE METAS												MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Unidad Administrativa Responsable	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Programa Presupuestario	Objetivo general	Nombre del indicador o actividad	Definición del indicador o actividad	Tipo de indicador o actividad	Método de cálculo	Sentido del indicador o actividad	Unidad de medida del indicador o actividad	Meta Anual	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov		Dic		
Dirección Particular	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	26. Optimizar la gestión y respuesta a los reportes ciudadanos en el municipio mediante un sistema de atención eficiente y coordinado, que garantice la satisfacción de la ciudadanía en la resolución de reportes.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Gestiones de la agenda del alcalde atendidas.	Porcentaje de atención a gestiones de la agenda del alcalde.	Relación porcentual del número de gestiones de la agenda del alcalde atendidas en el periodo actual.	Gestión	(Número de gestiones de la agenda del alcalde atendidas en el periodo actual / Número de gestiones de la agenda del alcalde recibidas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	50%	60%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%	100%	Registros de la Dirección Particular.
Dirección de Eventos y Logística	V. Gobierno Seguro, Agil y Transparente	21. Contribuir al fortalecimiento de una gestión pública eficiente.	P160 Planeación institucional ejecutiva	Atención a solicitudes de la Dirección de Eventos y Logística.	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo en eventos.	Relación porcentual del número recibido de solicitudes de apoyo en eventos que fueron efectivamente atendidas por la Dirección de Eventos y Logística en el periodo actual.	Gestión	(Número de solicitudes de apoyo en eventos atendidas en el periodo actual / Número de solicitudes de apoyo en eventos recibidas en el periodo actual) * 100	Ascendente	Porcentaje	100%	50%	60%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	100%	100%	Registros de la Dirección de Eventos y Logística.